



G CONSELLERIA
O EDUCACIÓ
I I UNIVERSITAT
B DIRECCIÓ GENERAL
/ INNOVACIÓ
I COMUNITAT EDUCATIVA

TRACTAMENT DE LA SALUT ALS CENTRES EDUCATIUS

CURS 2017-2018

**SERVEI D'ATENCIÓ
A LA DIVERSITAT**

**DIRECCIÓ GENERAL
D'INNOVACIÓ I
COMUNITAT
EDUCATIVA**

ORIENTACIONS PER AL TRACTAMENT DE LA SALUT ALS CENTRES EDUCATIUS

FINALITAT

Als centres educatius es troben escolaritzats infants amb problemes de salut; per tant, és possible que sigui necessària la intervenció en aquests alumnes, amb procediments com l'administració de medicaments o altres actuacions, i alhora, que es generin dubtes sobre l'atenció que s'ha de proporcionar als alumnes en aquests espais d'acord amb la normativa vigent, que especifica que la funció sanitària correspon a la Conselleria de Salut i que les tasques de control o vigilància són pròpies del personal dels centres educatius, la qual cosa pot implicar donar una atenció específica a l'alumne que ho requereixi, de manera que el seu dret a l'educació es pugui acomplir amb normalitat.

Sempre tenint en compte que aquests problemes de salut han d'interferir el mínim possible en l'escolarització normalitzada d'infants i joves, és necessari organitzar i coordinar les actuacions necessàries entre salut i educació. Per a això s'ha elaborat el [Protocol de comunicació dels infants/joves amb problemes de salut crònics als centres educatius](#), que conjuntament amb el [Protocol de primers auxilis](#) formen els documents de referència per als docents i el personal sanitari.

Per això, amb la finalitat de respondre a la necessitat d'atendre els drets educatius i de salut dels menors, s'estableixen les orientacions següents, que són d'aplicació a tots els centres docents sostinguts amb fons públics.

**ÍNDEX**

- A. MARC NORMATIU
- B. CENTRES EDUCATIUS PROMOTORS DE LA SALUT
- C. ACTUACIONS DEL CENTRE EDUCATIU QUAN UN ALUMNE PRESENTA UN PROBLEMA DE SALUT
- D. ADMINISTRACIÓ DE MEDICAMENTS
- E. COORDINACIÓ DE CASOS
- F. FARMACIOLA
- G. PRIMERS AUXILIS
- H. REGISTRE DE CASOS AL GESTIB
- I. ABSÈNCIES PER MALALTIA
- J. FORMACIÓ ALS CENTRES DE SALUT
- K. MALALTIES TRANSMISSIBLES
- L. LESIONS DENTALS DE CAUSA TRAUMÀTICA
- M. MODELS

A. MARC NORMATIU**Constitució espanyola de 1978**

L'article 43 de la Constitució reconeix el dret a la protecció de la salut i atribueix als poders públics l'organització i tutela de la salut pública a través de tota classe de mesures preventives i d'assistència.

Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi penal

D'acord amb l'article 195 del Codi penal, s'estableix com a delictes l'incompliment de l'obligació de totes les persones de socórrer una persona que estigui desemparada i en perill manifest o greu, quan pugui fer-ho sense risc propi ni de tercers. Així mateix, l'article 20 del mateix Codi indica que estan exempts de responsabilitat criminal els que actuen en compliment d'un deure.

Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal

La Llei orgànica té com a objectiu garantir i protegir el tractament de les dades personals, les llibertats públiques i els drets fonamentals de les persones físiques, i especialment el seu honor i intimitat personal.

L'article 10 del títol II, capítol I, estableix que les dades de caràcter personal només poden ser objecte de tractament o cessió si la persona interessada hi ha donat prèviament el consentiment.

Decret 39/2011, de 29 d'abril, pel qual es regula l'atenció a la diversitat i l'orientació educativa als centres educatius no universitaris sostinguts amb fons públics

L'article 16 estableix que la Conselleria d'Educació i Cultura, juntament amb la Conselleria de Salut i Consum, ha de facilitar l'atenció educativa als alumnes d'educació bàsica que, per poder assistir al centre escolar, necessitin una atenció personalitzada de caràcter sanitari.

L'article 16 preveu que els alumnes en edat d'escolarització obligatòria amb necessitats específiques de suport educatiu derivades d'una hospitalització que no puguin assistir de manera continuada al seu centre educatiu podran rebre atenció educativa en el context hospitalari en els termes establerts per la Direcció General d'Innovació i Formació del Professorat.

Altres documents i normes relacionades amb aquestes orientacions

- Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat.
- Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears.
- Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del sistema nacional de salut.
- Llei 51/2003, de 2 de desembre, d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat.
- Llei 33/2011, de 4 d'octubre, general de salut pública.
- Decret 39/2006, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els estatuts de l'ens públic Servei de Salut de les Illes Balears.
- Decret 9/2015, de 13 de març, de modificació del Decret 35/2011, de 8 d'abril pel que es crea el Centre Coordinador d'Atenció Primària i Desenvolupament Infantil de les Illes Balears (CAPDI).
- Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.
- Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.
- Decret 16/2015, de 10 d'abril, d'ordenació sanitària territorial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- Protocol de primers auxilis
- Protocol de comunicació dels infants/joves amb problemes de salut crònics als centres educatius

B. CENTRES EDUCATIUS PROMOTORS DE LA SALUT

El projecte "Centres educatius promotors de la salut" pretén integrar totes les iniciatives i accions dirigides a millorar la salut i el benestar dels infants, dels joves i de la resta de la comunitat educativa amb l'objectiu que tots adoptin hàbits de vida saludables en un entorn favorable per a la salut (se'n pot trobar més informació en aquest [enllaç](#)).

C. ACTUACIONS DEL CENTRE EDUCATIU QUAN UN ALUMNE PRESENTA UN PROBLEMA DE SALUT

Actuacions	Responsable
<p>Comunicar al centre educatiu, en el moment de la matrícula, si l'alumne pateix cap problema de salut que pugui requerir una atenció sanitària o l'administració d'algun medicament durant el període escolar.</p> <p><i>(Es pot emprar com a informe de salut el format vigent en el Servei de Salut emplenat pel metge que tracta l'alumne. També es pot utilitzar el model d'informe clínic (annex 4).</i></p>	Pare, mare o tutor/a legal
<p>Demandar, en el moment de la inscripció de l'alumne al centre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autorització per fer-ne el trasllat en el cas que es produeixi un accident lleu durant l'horari escolar i no es pugui localitzar la família (annex 5). <p><i>(Si el trasllat de l'alumne al centre de salut implica al personal docent la utilització de vehicle propi, s'ha de telefonar al 061 i seguir les indicacions del metge regulador, que és el màxim responsable en aquell moment de l'emergència sanitària).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Autorització signada perquè el personal del centre educatiu pugui administrar la medicació corresponent, si escau (annex 6). 	L'equip directiu
Registrar l'alumne al GestIB (vegeu apartat H).	L'equip directiu
Emplenar una fitxa individual (annex 3) amb	L'equip directiu



informació sobre el problema de salut de l'alumne. D'aquesta fitxa, se n'ha de fer una còpia: l'original ha de quedar en poder de l'equip directiu i la còpia és per al tutor o tutora (s'ha de garantir que la informació arribi a tot el personal que ha d'atendre aquest alumne).	
Actualitzar la documentació sempre que hi hagi un canvi en les pautes de tractament o d'actuació.	Pare, mare o tutor/a legal i equip directiu
Informar-ne el pare, mare o tutor quan un alumne presenti símptomes d'una patologia i actuar de manera coordinada amb la família. En cas d'urgència, vegeu el Protocol de primers auxilis .	El personal docent
Tractar les dades de caràcter personal aplicant les normes tècniques i organitzatives que en garanteixin la seguretat i la confidencialitat.	L'equip directiu, l'equip d'orientació i l'orientador/a del DO
Nota: es poden consultar actuacions específiques amb alumnes amb malalties cròniques al web del Servei d'Atenció a la Diversitat .	

D. ADMINISTRACIÓ DE MEDICAMENTS

Sempre que sigui possible, s'ha de demanar al pare, mare o tutor de l'alumne que l'horari d'administració de medicaments no coincideixi amb l'horari escolar.

Davant un problema de salut de l'alumne que comporti l'administració d'una medicació durant el període escolar, el personal del centre educatiu pot administrar el tractament corresponent, segons el problema de salut que pateixi l'alumne, sempre tenint en compte que només el pot administrar si té l'autorització escrita del pare, mare o tutor legal i seguint les pautes de l'informe mèdic, de la família o les indicacions del 061.

E. COORDINACIÓ DE CASOS

Actuacions	Responsable
<p>Coordinar amb la família i el centre de salut de referència del centre educatiu l'atenció oportuna o la formació en els casos d'alumnes que necessitin atenció sanitària durant el període escolar segons les indicacions dels serveis de salut.</p> <p><i>(La persona de contacte del centre de salut és la persona responsable d'infermeria o el coordinador del</i></p>	L'equip directiu amb la col·laboració de l'equip d'orientació o l'orientador del DO



<i>centre de salut de referència del centre educatiu).</i>	
<p>Informar el pare, mare o tutor legal que ha de signar la clàusula de protecció de dades del CAPDI, imprescindible per dur a terme aquesta coordinació (vegeu l'annex 2). Per això ha d'acudir al centre de salut que té assignat.</p> <p>En cas que l'equip de pediatria ho consideri, l'inclourà al registre del CAPDI i al Programa Alerta Escolar. El centre educatiu ha de guardar l'exemplar que el centre de salut li faci arribar. Per això, ha de contactar amb l'equip de pediatria del centre de salut que té assignat l'infant o jove per coordinar l'atenció sanitària.</p>	L'equip d'orientació o l'orientador del DO
<p>Fer la derivació del cas al centre de salut que té assignat l'infant o jove mitjançant el full de sol·licitud d'informació i/o derivació (vegeu l'annex 7).</p> <p>A continuació, convocar la comissió de seguiment del cas per tal de coordinar les actuacions amb la família i el centre de salut. Els acords han de quedar recollits a les actes de les reunions.</p>	L'equip d'orientació o l'orientador del DO
<p>Informar el Servei d'Atenció a la Diversitat dels casos que requereixin una atenció especial que impliqui la coordinació entre la Conselleria d'Educació i Universitat i la Conselleria de Salut (per a més informació, vegeu el Protocol de comunicació dels infants/joves amb problemes de salut crònics als centres educatius).</p>	L'equip d'orientació o l'orientador del DO
<p>Nota: és important contactar amb el centre de salut de referència del centre educatiu la primera setmana de setembre per coordinar les actuacions necessàries per atendre els alumnes que necessitin atenció sanitària durant el període escolar (és imprescindible tenir signada la clàusula de confidencialitat per la família per fer aquesta coordinació. L'original s'ha de lliurar al centre de salut que l'infant o jove té assignat).</p>	

F. FARMACIOLA	
Actuacions	Responsable
Designar una persona responsable de la farmaciola que en supervisi periòdicament el contingut, reposi el material i en vigili la caducitat.	L'equip directiu



Nota: es pot trobar més informació sobre el contingut mínim i la utilitat de la farmaciola escolar al web del Servei d'Atenció a la Diversitat .	
G. PRIMERS AUXILIS	
Actuacions	Responsable
Garantir el coneixement d'aquestes instruccions per part de tot el personal del centre. Ubicar a prop de cada farmaciola, en un lloc visible, unes instruccions bàsiques de com actuar davant qualsevol situació d'emergència.	L'equip directiu
Davant una situació d'emergència cal: 1. No deixar l'alumne tot sol. 2. Telefonar al 061, on un facultatiu donarà les instruccions sobre com actuar i com administrar la medicació, en cas necessari, fins que arribi el personal sanitari al centre educatiu. 3. Avisar la família.	Personal del centre educatiu
Nota: es pot trobar informació al Protocol de primers auxilis i als protocols d'alerta escolar per a l'atenció immediata i eficient a diverses patologies cròniques (al·lèrgia/anafilaxi, crisi epilèptica, diabetis/hipoglucèmies, cardiopaties congènites i crisi asmàtica greu) al web del Servei d'Atenció a la Diversitat .	

H. REGISTRE DE CASOS AL GESTIB	
Actuacions	Responsable
Introduir al GestIB (a l'apartat "Dades mèdiques") les dades dels alumnes (vegeu les instruccions d'introducció de dades al GestIB).	L'equip directiu

I. ABSÈNCIES PER MALALTIA	
Actuacions	Responsable
Signar un justificant quan un alumne no pugui assistir a classe o desenvolupar una activitat per algun problema de salut o una malaltia.	El pare, mare o tutor legal
Sol·licitar el servei d'atenció educativa a domicili (SAED) si l'absència és superior a 30 dies, previ informe mèdic (només a l'educació obligatòria).	L'equip directiu

J. FORMACIÓ ALS CENTRES EDUCATIUS

Els centres educatius poden sol·licitar als centres de salut de referència formació sobre temes relacionats amb la salut.

K. MALALTIES TRANSMISSIBLES

La vigilància epidemiològica a les Illes Balears la coordina el Servei d'Epidemiologia de la Direcció General de Salut Pública i Participació, amb la col·laboració d'una unitat de vigilància a Menorca i una altra a Eivissa.

- Mallorca. Tel. 971 17 73 62
- Eivissa i Formentera. Tel. 971 30 67 00/64
- Menorca. Tel. 971 36 04 26

Actuacions	Responsable
Comunicar a les unitats de vigilància les malalties de declaració obligatòria i brots epidèmics que detectin.	Professionals sanitaris, especialment metges i pediatres
Quan un alumne pateix una malaltia febril o qualsevol malaltia que pugui ser transmissible, s'ha d'informar la família respecte del moment adequat per reincorporar-se al centre educatiu.	Pediatre o metge
Consultar amb la unitat de vigilància que pertoqui, en el supòsit que es detecti un brot epidèmic en l'àmbit educatiu o si es tenen dubtes respecte de si s'han d'aplicar mesures de salut pública davant alguna situació o cas concret de malaltia.	L'equip directiu
Fer les investigacions pertinents i facilitar les recomanacions necessàries, després d'una avaluació inicial i només si es considera necessari.	Unitat de vigilància

L. LESIONS DENTALS DE CAUSA TRAUMÀTICA

El PADI (Programa d'Assistència Dental Infantil) de la Conselleria de Salut ofereix atenció per el tractament de les lesions bucodentals traumàtiques que afecten la dentició definitiva. Podeu obtenir més informació en [aquest enllaç](#).

M. MODELS	
Annex 2	Clàusula de protecció de dades
Annex 3	Fitxa de l'alumne/a amb alguna patologia crònica
Annex 4	Model d'informe clínic
Annex 5	Autorització per traslladar un alumne/a en cas d'accident
Annex 6	Autorització per a l'administració de medicaments
Annex 7	Full de sol·licitud d'informació i/o derivació

Palma, 28 d'agost de 2017

El director general d'Innovació i Comunitat Educativa



Jaume Ribas Seguí